

Kaufmann/Kauffrau für Spedition und Logistikdienstleistung

Abschlussprüfung

LEISTUNGSERSTELLUNG IN SPEDITION UND LOGISTIK

Verkehrsträgerübergreifender Teil - Probeklausur 1

In dieser Übungsklausur kannst du 87 Punkte erreichen. Die Aufgaben dieser Übungsklausur orientieren sich am IHK-Prüfungskatalog und ähneln den Aufgaben, die in der „richtigen“ Prüfung gestellt werden können. Mit diesen Aufgaben kannst mit anderen Auszubildenden gemeinsam lernen, deine Ergebnisse vergleichen und Unklarheiten diskutieren. Lade deine Kollegen und Freunde am besten direkt in den Kurs ein.

Viel Erfolg beim Lernen und für die Prüfung!

Wir haben Aufgaben und Lösungsvorschläge mit größter Sorgfalt erstellt, können jedoch nicht für die Richtigkeit aller Angaben garantieren.

Uns ist das die Einhaltung des Urheberrechts sehr wichtig. Von Azubinet erstellte Übungsaufgaben und Probeklausuren, die sich an den Lehrplänen orientieren, werden exklusiv für Auszubildende und deren Unternehmen zur Verfügung gestellt.

Original-Prüfungsaufgaben der Industrie- und Handelskammern müssen in Papierform bezogen werden. IHK-Prüfungsaufgaben und Musterlösungen dürfen nicht vervielfältigt oder öffentlich wiedergegeben werden. Zuwiderhandlungen werden seitens der Urheber zivil- und strafrechtlich verfolgt. Auch auf Azubinet dürfen keine IHK-Prüfungsaufgaben oder sonstige urheberrechtlich geschützte Werke ohne Genehmigung des Inhabers der Rechte veröffentlicht werden.

überarbeitet 19.10.2022



Aufgabe 1 (13 Punkte)

Die Spedition Sperrdich GmbH legt großen Wert auf die Kundenzufriedenheit. Die Kunden werden in A-, B- und C-Kunden eingeteilt.

a) Charakterisieren Sie die drei Kundengruppen. (3 Punkte)

Eine Analyse hat ergeben, dass die Zufriedenheit der C-Kunden geringer ist als die Zufriedenheit der B-Kunden.

b) Nennen Sie **zwei** Maßnahmen, die Sie zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit nutzen können. (2 Punkte)

c) Nennen Sie **zwei** mögliche Ursachen für die geringere Zufriedenheit der C-Kunden. (2 Punkte)

d) Erläutern Sie anhand von **vier** möglichen Maßnahmen, wie Sie die Zufriedenheit dieser Kunden verbessern können. (4 Punkte)

e) Nennen Sie **zwei** Möglichkeiten zur Akquise von Neukunden. (2 Punkte)

Aufgabe 2 (4 Punkte)

Die Spedition Sperrdich GmbH agiert als Logistikdienstleister für die TeckNicko GmbH in Schleswig-Holstein. Ihnen liegen die folgenden Daten aus dem Lager vor:

	Produkt A	Produkt B
AB 01.01.2019	956	1.320
Lagerzugänge	6.210	4.520
Lagerabgänge	6.154	4.610
Summe der Monatsendbestände Febr.-Nov.	10.150	8.750
EB 31.12.2019	1.010	?
Durchschn. Lagerbestand in Stück	?	869
Lagerumschlagshäufigkeit	6,61	?
Durchschn. Lagerdauer (Tage)	?	67,9

a) Berechnen Sie den Endbestand per 31.12.2019 des Produktes B. (1 Punkt)

[illegible]

b) Ermitteln Sie den durchschnittlichen Lagerbestand in Stück des Produktes A. (1 Punkt)

[illegible]

c) Ermitteln Sie die Umschlagshäufigkeit des Produktes B. (1 Punkt)

[illegible]

d) Ermitteln Sie die durchschnittliche Lagerdauer des Produktes A in Tagen. (1 Punkt)

[illegible]

Aufgabe 3 (14 Punkte)

Die Dienstleistung der Spedition Sperrdich GmbH umfasst neben der Sammlung eingehender Lieferungen deren gemeinsame Auslieferung zu einem Bestimmungsort. Ein Kunde ist die TeckNicko GmbH.

Welche Rolle übernimmt die Spedition Sperrdich GmbH? Nennen Sie den Fachbegriff. (1 Punkt)

a) Nennen Sie **zwei** Bestandteile des Logistikvertrages zwischen Spedition und Kunden, die in einem solchen Fall (wie in Aufgabe a)) geregelt sein sollten. (2 Punkte)

b) In welchen **zwei** Teilbereichen der Logistik ist die Spedition Sperrdich GmbH in diesem Fall (Aufgabe a)) tätig? (2 Punkte)

c) Welche Vorteile hat dieses Konzept (Aufgabe a)) für die TeckNicko GmbH?

Nennen Sie **zwei** mögliche Vorteile. (2 Punkte)

d) Die TeckNicko GmbH vertreibt in den Filialen unter anderem Smartphones, Tablets, TV-Geräte sowie Waschmaschinen, Geschirrspüler und andere elektronische Geräte.

Erläutern Sie in diesem Zusammenhang **zwei** mögliche logistische Zusatzleistungen, die die Spedition Sperrdich GmbH im Rahmen des Logistikvertrages mit der TeckNicko GmbH übernehmen kann. (2 Punkte)

Die Spedition Sperrdich GmbH nutzt das System der dynamischen Lagerhaltung.

e) Nennen Sie **eine** Voraussetzung und **einen** Vorteil dieses Prinzips der Lagerhaltung.
(2 Punkte)

Voraussetzung:

Vorteil:

f) Beschreiben Sie die "Person-zur-Ware-Kommissionierung" und die "Ware-zur-Person-Kommissionierung" als Kommissionierart und begründen Sie, welche Art bei diesem Prinzip der Lagerhaltung genutzt werden sollte. (3 Punkte)

Person-zur-Ware-Kommissionierung:

Ware-zur-Person-Kommissionierung:

Begründete Entscheidung:

Aufgabe 4 (14 Punkte)

Sie sind mit der Besorgung eines Auftrages beauftragt. Die Lieferanten AG versendet Luftfracht an die Resellers Ltd. in Jakarta. Die Spedition Sperrdich agiert als Versandspediteur, die Logistics Ltd. als Empfangsspediteur. Folgende Informationen liegen Ihnen vor:

4 Schachteln mit je 8 kg Brutto-Gewicht (80 cm x 50 cm x 40 cm)
Warenwert gesamt: 22.000,00 EUR
Abwicklung der Consolidation durch Garuda Indonesia
Lieferbedingung: FCA Frankfurt Airport

a) Geben Sie **zwei** Luftfrachtbriefe an, die im Rahmen dieses Transportes erstellt werden. (2 Punkte)

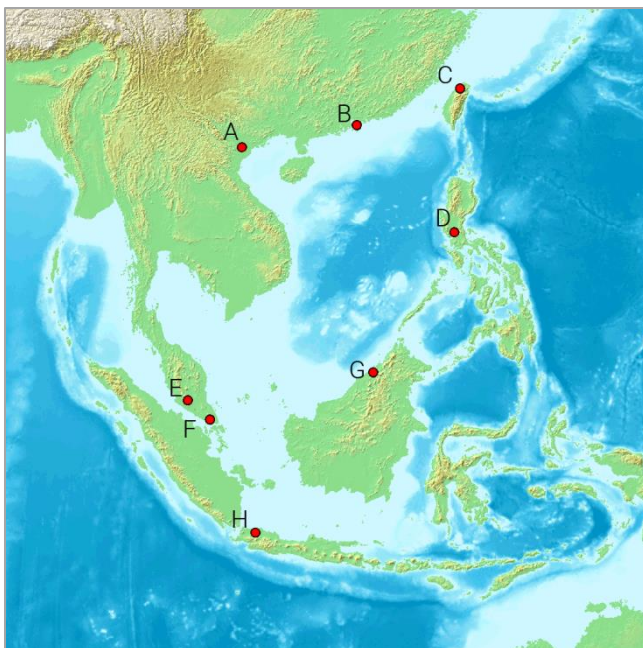
b) Geben Sie für beide Luftfrachtbriefe an, wer jeweils der Carrier und der Consignee ist. (2 Punkte)

c) Die geplante Abflugzeit des Flugzeugs ist am Dienstag um 14:00 Uhr Ortszeit (UTC +1) (MEZ). Die geplante Ankunftszeit in Jakarta ist um 08:30 Uhr Ortszeit (UTC +7).

Ermitteln Sie die Flugzeit (hh:mm). (2 Punkte)

[illegible]

d) Geben Sie an, durch welchen Buchstaben Jakarta auf der folgenden Karte gekennzeichnet ist und welche Buchstaben die Städte Singapur und Hongkong kennzeichnen. (3 Punkte)



Quelle: Wikipedia, gemeinfrei

FR_A	DE	FR_A
FR_B		FR_B

[illegible]

Sie sind mit der Organisation eines Transportes per Seefracht beschäftigt. Die Lieferanten AG als Kunde der Spedition Sperrdich GmbH empfängt einen 20'-Container mit CNC-Bauteilen aus Guangzhou. Die Sendung wird per Seeschiff nach Hamburg transportiert. Den Nachlauf nach Braunschweig übernimmt die Spedition Sperrdich GmbH im Selbsteintritt per Lkw. Der Rechnungswert der Sendung beträgt 95.000,00 USD, FOB Guangzhou.

c) Ermitteln Sie die Transportkosten in EUR und berücksichtigen Sie die folgenden Details:

Seefracht: 1.510,00 USD je TEU

BAF: 320,00 USD je TEU

CA: 7,5 % auf die Seefracht

Gebühren Hamburger Hafen: 150,00 EUR pro 20'-Container; 220,00 EUR pro 40'-Container

Kosten für Nachlauf: 550,00 EUR

Der Umrechnungskurs liegt bei 1 EUR = 1,21 USD. (3 Punkte)

[illegible]

d) Ermitteln Sie den Zollbetrag und berücksichtigen Sie einen Zollsatz von 2,4 %. (1 Punkte)

[illegible]

e) Geben Sie an, wie sich die Einfuhrumsatzsteuer nach § 11 UStG, ausgehend vom Zollwert, errechnet. (2 Punkte)

Zollwert

f) Nennen Sie **ein** Begleitpapier der Sendung und dessen Bedeutung bei der Einfuhr in Hamburg. (2 Punkte)

g) Bringen Sie die folgenden Wasserstraßen, die das Schiff passiert, in die richtige Reihenfolge entlang der Route (4 Punkte).

Rotes Meer - Golf von Biskaya - Arabisches Meer – Andamanensee

Geben Sie für die folgenden Häfen an, in welchem Land diese jeweils liegen (4 Punkte).

Hafen	Land
Thiruvananthapuram	
Dschidda	
Tanger	
Porto	

Aufgabe 6 (23 Punkte)

In der Abteilung Sammelgut sind Sie für die Abwicklung eines Transportes zuständig. Die Ladung soll von Hamburg nach Leverkusen transportiert werden. Der Hauptlauf wird mit einem Fahrzeug der Spedition Sperrdich GmbH durchgeführt.

Nr.	5123412		Spedition Sperrdich GmbH						
Datum	02.07.2020		Duisburger Straße 955						
Relation	01/0555		20038 Hamburg						
Position	Markierung	Versender	Anzahl	Verpackung	Inhalt	Gesamtgewicht (kg)	Empfänger	Frankatur	Anmerkung
1	04/001	Pleitegeier KG	2	Europalette	Werkzeugzubehör	950	gutMarkt GmbH	Frei Haus	
2	04/002	Chemikanten AG	1	Europalette	Lithium-Ionen-Batterien	60	NoobTroop GmbH	Frei Haus	ADR-Gut, 10 Schachteln je 6 kg
3	04/003	Hansi Trading GmbH	12	Europalette	Bürostühle	2.200	Lieferanten AG	Unfrei	
4	GF-18/4	GartenFreundt GmbH	3	Europalette	Mülleimer	1.440	gutMarkt GmbH	Frei Haus	
5	PR-1241	Produzenten AG	3	Europalette	Displays	1.250	TeckNicko GmbH	Frei Haus	fragile
6	LAG-213-5	Lieferanten AG	3	Europalette	Druckerpapier	1.700	Pleitegeier KG	Unfrei	
Summe			24			7.600			

a) Ermitteln Sie zunächst die benötigten Lademeter. (1 Punkt)

[illegible]

Motorwagen: Lademeter 7,3; Nutzlast 11 500 kg; Schadstoffnorm Euro 5
Sattelzug: 13,6 Lademeter; Nutzlast 24 000 kg; Schadstoffnorm Euro 5
Gliederzug mit Wechselbrücke: Ladelänge 14,2 m; Nutzlast 26 000 kg; Schadstoffnorm Euro 5

Nennen Sie die BAB, die der Lkw für diesen Transport nutzt. (1 Punkt)

Ermitteln Sie unter Berücksichtigung der Lenkzeitunterbrechungen die Durchschnittsgeschwindigkeit in km/h, die der Lkw fahren muss, wenn die Lieferung um 14:45 Uhr in Leverkusen eintreffen soll. (2 Punkte)

[illegible][illegible]

[illegible][illegible]

i) Ermitteln Sie jeweils das Entgelt für die Positionen 2 und 3 anhand der folgenden Tabelle. (2 Punkte)

Entgelt		(Werte in EUR)					
Spedition Sperrdich GmbH							
Entf. (km)	Gewicht (kg)						
	bis 25	26 - 50	51 - 100	101 - 200	201 - 300	301 - 400	401 - 500
bis 100	24,50	44,10	70,56	84,67	101,61	121,93	146,31
101 - 200	28,00	50,40	80,64	96,77	116,12	139,35	167,22
201 - 300	29,40	52,92	84,67	101,61	121,93	146,31	175,58
301 - 400	30,00	54,00	86,40	103,68	124,42	149,30	179,16
401 - 500	30,50	54,90	87,84	105,41	126,49	151,79	182,15
501 - 600	30,80	55,44	88,70	106,44	127,73	153,28	183,94
601 - 700	31,00	55,80	89,28	107,14	128,56	154,28	185,13
Entf. (km)	Gewicht (kg)						
	501 - 600	601 - 700	701 - 800	801 - 900	901 - 1 000	1 001 - 1 100	1 101 - 1 200
bis 100	151,50	181,80	218,16	261,79	314,15	376,98	452,38
101 - 200	175,20	210,24	252,29	302,75	363,29	435,95	523,14
201 - 300	186,20	223,44	268,13	321,75	386,10	463,33	555,99
301 - 400	189,80	227,76	273,31	327,97	393,57	472,28	566,74
401 - 500	192,50	231,00	277,20	332,64	399,17	479,00	574,80
501 - 600	194,10	232,92	279,50	335,40	402,49	482,98	579,58
601 - 700	195,70	234,84	281,81	338,17	405,80	486,96	584,36

[illegible]

j) Die Ladung enthält Gefahrgüter.

Vervollständigen Sie das folgende Schema und erläutern Sie, ob die höchstzulässigen Mengen eingehalten werden. (5 Punkte)

UN-Nummer	Bezeichnung	Gefahrgut-Klasse	Gefahrzettel	Verpackungsgruppe	Beförderungskategorie
3480	Lithium-Ionen-Batterie	9	9A	---	2

Beförderungskategorie	Maximal zulässige Gesamtmenge	Faktor
0	0	-
1	20	50
2	333	3
3	1000	1
4	unbegrenzt	0

Sendung	04/002
Bezeichnung	Lithium-Ionen-Batterien
UN-Nummer	3480
Gefahrgutklasse	
Beförderungskategorie	
Gefahrzettel	
Verpackungsgruppe	
Faktor Gefahrgutpunkte	

Erläuterung:

Einige der folgenden Sendungen werden mit weiteren Sammelladungen zur Relation Stuttgart transportiert.

Nr. 2134412 Datum 08.08.2020			Versandaufträge Disposition						
Position	Markierung	Anzahl	Inhalt	Verpackung	Gewicht (kg)	Versender	Empfänger	Frankatur	Anmerkung
1	HA55	1	Getrocknete Mangos	Kisten	815	Hansel Handels GmbH	gutMarkt GmbH 30629 Hannover	Frei Haus	
2	HA6234	2	Lithium-Ionen-Batterien	Kisten	2.120	Hansel Handels GmbH	Pleitegeier KG 80331 München	Frei Haus	ADR-Gut
3	HA822	1	Feuerzeuge	Europaletten	500	Hansel Handels GmbH	Lieferanten AG 01067 Dresden	Unfrei	ADR-Gut
4	GF-812	3	Gartenstühle	Europaletten	1.200	GartenFreundt GmbH	gutMarkt GmbH 75172 Pforzheim	Frei Haus	nicht stapelbar
5	PRO12-5	1	Bekleidung	Kisten	2.015	Produzenten AG	Lieferanten AG 71634 Ludwigsburg	Frei Haus	
Summe		8			6.650				

k) Weisen Sie den korrekten Sendungen die Relation Stuttgart zu. (2 Punkte)

l) Der Transport von Leverkusen nach Stuttgart wird von einem anderen Frachtführer übernommen.

Prüfen Sie, ob der Frachtführer diese Güter auch ohne entsprechende Bescheinigung befördern darf.
(1 Punkt)

m) Eine Palette (275 kg) erleidet während des Transportes einen Totalschaden, der durch den Spediteur verschuldet ist. Der Wert der Güter liegt bei 20.500,00 EUR. Es gibt keine Transport-Waren-Versicherung.

Ermitteln Sie die Höhe des Schadenersatzes in EUR (1 SZR = 1,185 EUR). (2 Punkte)

[illegible]